

Anleitung zum Selbstlernen

Sie waren im Urlaub, krank oder aus anderen Gründen verhindert an einer Einführungsveranstaltung teilzunehmen und wollen sich alleine in das neue BauFi-Portal einarbeiten.

Reservieren Sie sich einen Block von mind. 120 min (idealerweise am Stück) und beginnen:

Über die Landingpage laden Sie sich das sog. „Handbuch“ runter und lesen alle Informationen unter „Grundsätzliches“.

Dann prüfen Sie Ihren Zugang in das Portal (über das Kooperationsportal).

Jetzt schauen Sie sich den Schulungsfilm an „Von Kundenanlage bis zum Absenden“ (ca. 30 min). Idealerweise schauen Sie den Film in Etappen und vollziehen das, was Sie sehen im Portal einfach mal nach. Legen sich also einen Test- oder Musterfall an – am besten mit einer privaten Mailadresse von Ihnen, so dass Sie auch den Kundenzugang ins Portal selbst testen können.

Bitte beachten Sie: in Testfällen bitte keine Schufa ziehen, keine WOB machen und auf keinen Fall einen Antrag absenden.

Bevor Sie einen eigenen Echtfall anlegen, müssen Sie den „ALLERERSTEN SCHRITT“ aus dem Handbuch erledigen, also **Angaben zum 34c und 34i** im Programm eintragen.

Auf der Landingpage finden Sie reichlich weitere Informationen zum Portal. Hier sollten Sie immer dann nachschauen, wenn Ihnen etwas unklar ist oder Sie etwas zum ersten Mal im Portal machen.

Wenn Sie alleine nicht weiterkommen, wenden Sie sich bitte an Ihren Wüstenrot-Betreuer oder die Wüstenrot-Spezialisten der DSW.